SAMPLONIUS B.V.
Postbus 162, 1390 AD, Abcoude
Hollandse Kade 38-4, Abcoude
Tel. (0294) 291905 e-mail: info@samploniusbv.nl
Fax (0294) 293059 www.samploniusbv.nl

SAMPLONIUS b.v.
Centrale verwarming Loodgieters Electrotechniek
Warmte-, Koude- en Duurzame Energietechniek

Algemene voorwaarden Onderhouds-,Service- en Garantieplan: 1391jd/25a/2005/01 (03-3)

Algemene Voorwaarden Onderhouds-, service- en garantieplan van
Samplonius B.V. volgens het **OK** CV protocol:

A. Samplonius B.V., hierna te noemen installateur:

1. Voert eens per 12 e.o. 24 maanden een grote onderhoudsbeurt uit, en indien van toepassing tussentijds een kleine inspectie uit.
   tussen twee opeenvolgende onderhoudsbeurten zal een periode liggen van 11 doch ten hoogste 15 maanden of 23 doch ten hoogste 28 maanden.
2. Verhelpt storingen aan uw toestel gratis of volgens vaste prijsafspraken. Dit betekent voor u het volgende:
   a. bij het **Onderhoudsplan** rekent u af: reiskosten, arbeidsloon, materialen en eventuele oproeptoeslag.
   b. bij het **Serviceplan** rekent u de volgende kosten met de installateur af: materialen en eventuele oproeptoeslag.
   c. bij het **Garantieplan** rekent u alleen eventuele oproeptoeslag af. U betaalt geen materiaalkosten en/of arbeidsloon.
   d. 10 of 15 jaar **Garantie** op gratis levering defecte onderdelen*, u betaalt geen materiaalkosten.

10 of 15 jaar onderdelen* garantie van Samplonius B.V. via verzekerings-
Maatschappij bij ATAG verwarming ondergebracht: *(uniek!) (alleen E,- en Q series) (A-serie uitgesloten)
* Uitsluitend in combinatie met een (service-) onderhoudscontract.

B. De volgende toestellen komen in aanmerking voor een abonnement volgens het onderhoudsplan:

1. Gastoestellen met een maximale capaciteit met max. 100 kW., overige apparatuur conform omschrijving in contract.
2. Het toestel bestaat uit:
   - het complete toestel zoals door de fabrikant geleverd.
   - de gasleiding inclusief de gaskraan tot maximaal 2 meter vanaf het toestel.
   - de rookgasafvoer van aluminium of roestvrij staal tot aan de Dak doorvoer of het bouwkundig kanaal tot een maximum van 3 m.
   - de koud- en warmwateraansluiting, inclusief inlaatcombinatie tot maximaal 2 meter vanaf het toestel.
   - de cv-aansluitingen aan het toestel tot aan de koppelingen of afsluiters tot maximaal 2 meter vanaf het toestel.
   - het expansievat, de drukmeter, de vul kraan, het overstort-ventiel.
3. Het toestel ondergaat eerst een inspectiebeurt. Uitgesloten worden toestellen waarvoor geen onderdelen voorradig zijn of waarvoor onderdelen niet onder normale condities of op redelijke termijn verkrijgbaar zijn. Ook enkele uitzonderlijke toestellen vallen niet onder het contract. De installateur zal u hiervan direct na ontvangst van het aanmeldingsformulier in kennis stellen.

OK CV

SAMPLONIUS B.V.
Postbus 162, 1390 AD, Abcoude
Hollandse Kade 38-4, Abcoude
Tel. (0294) 291905 e-mail: info@samploniusbv.nl
Fax (0294) 293059 www.samploniusbv.nl

Extra voorwaarden voor het serviceplan:

1. Zie punten van het onderhoudsplan
2. Het toestel mag niet ouder zijn 15 jaar. Daarna wordt het automatisch overgezet naar het onderhoudsplan. Voor toestellen ouder dan 10 jaar geldt een toeslag op het basistarief wanneer het onderhoud meer tijd in beslag neemt.

Extra voorwaarden voor het garantieplan:

1. Zie punten van het onderhoudsplan en serviceplan
2. Het toestel mag bij het afsluiten van het abonnement niet ouder zijn dan 2 jaar.
3. Het toestel is geïnstalleerd door een erkende installateur.
4. Eerste inspectiebeurt wordt apart in rekening gebracht volgens regie.

C. Ingangsdatum van de overeenkomst:

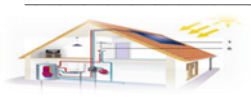
1. De installateur zal u de ontvangst van het aanmeldingsformulier schriftelijk bevestigen. Het contract gaat in nadat het toestel is goedgekeurd na de eerste inspectiebeurt (en daar eventueel uit voortvloeiende correcties) en de ontvangst van de abonnementsgelden.
2. De eerste inspectie- en onderhoudsbeurt vindt plaats binnen drie maanden nadat de installateur het ondertekende aanmeldingsformulier van u heeft ontvangen. Kosten van deze eerste beurt en eventuele reparatiekosten worden achteraf aan u gefactureerd. Blijkt het toestel bij de eerste inspectie niet aan de eisen te voldoen, dan kunt u het contract op dat moment beëindigen.
3. Indien het contract niet middels een aanmeldingsformulier c.q. offerte doch uitsluitend telefonisch of via internet tot stand is gekomen, heeft u tot 7 werkdagen na het afsluiten van het contract de mogelijkheid deze zonder opgave van redenen te ontbinden, tenzij de eerste inspectie reeds heeft plaats-gevonden.

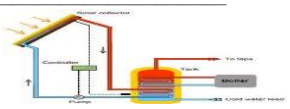
D. Looptijd van de overeenkomst:

1. De minimale looptijd van het contract is 2 jaar.
2. Beide partijen kunnen het contract minstens een maand voor het einde van de looptijd schriftelijk opzeggen. Zonder aangetekende schriftelijk opzegging, wordt het contract stilzwijgend verlengd met een jaar.
3. 10 of 15 jaar gratis recht op levering defecte onderdelen u betaalt geen materiaalkosten. (Let op! Verbruiksartikelen, vervangbare pakkingen en afdichtingen, glaszekeringen, o-ringen, ontsteking- en ionisatie-elektroden vallen niet onder de dekking.)

1391jd/25a/2005/01

OK CV





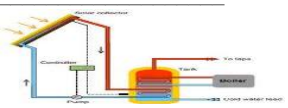
SAMPLONIUS B.V.
Postbus 162, 1390 AD, Abcoude
Hollandse Kade 38-4, Abcoude
Tel. (0294) 291905 e-mail: info@samploniusbv.nl
Fax (0294) 293059 www.samploniusbv.nl

E. Ontbinding van de overeenkomst:
1. Na verhuizing van de opdrachtgever.
2. De installateur behoudt zich het recht voor zonder opgaaf van redenen een overeenkomst te weigeren, te beëindigen of niet te verlengen. Bij beëindiging van de overeenkomst door de opdrachtgever wordt geen geld gerestitueerd.
3. Tariefsverhoging boven de indexering, genoemd in H3, geeft u het recht het Contract binnen 30 dagen nadat de tariefsverhoging aan u is meegedeeld Aangetekend schriftelijk op te zeggen tegen de ingangsdatum van deze tariefsverhoging.

F. Om een onderhouds-, service-, en garantiecontract bij Samplonius B.V. te kunnen afsluiten, moet een installatie aan de volgende voorwaarden voldoen:
1. De gasleidingen en be- en ontluchtingsopeningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1078.
2. De installatie dient aangesloten te zijn overeenkomstig de voorwaarden NEN 1010.
3. Een toestel mag niet asbesthoudend zijn.
4. Er mag geen achterstallig onderhoud zijn.

G. Storingen die niet onder het contract vallen en derhalve volledig, d.w.z. inclusief oproeptoeslag, arbeidsloon en materiaal, in rekening gebracht worden, door schade:
a. Die is veroorzaakt door wijziging, reparaties of onderdelen van de installatie die niet door of onder toezicht van de installateur zijn geïnstalleerd.
b. Die is ontstaan door iedere oorzaak van buitenaf, zoals natuurgeweld, blikseminslag, verontreinigde toevoerlucht, bevriezing, verstopping, kalkafzetting, diffusie, zogenaamd “hard water”, gebruik van waterontharders en dergelijke.
c. Aan rookgaskanalen die in bouwkundige constructies zijn weggewerkt.
d. Schade die is ontstaan door het niet naleven van de gebruikshandleiding van de fabrikant, zoals het niet tijdig bijvullen en ontluchten van de installatie, of onjuiste elektrische spanning of gasvoordruk volgens de voorwaarden van de fabrikant en dergelijke. Ook het “resetten” valt niet onder de overeenkomst.
e. Door capaciteitsproblemen aan een installatie die niet is geïnstalleerd door of onder toezicht van Samplonius B.V.
f. Aan toestellen waarvan de betreffende onderdelen niet meer leverbaar zijn.
g. Die dusdanig van aard zijn dat de ketel als niet te repareren beschouwd moet worden.





SAMPLONIUS B.V.
Postbus 162, 1390 AD, Abcoude
Hollandse Kade 38-4, Abcoude
Tel. (0294) 291905 e-mail: info@samploniusbv.nl
Fax (0294) 293059 www.samploniusbv.nl

H. Betalingen:

1. Het verschuldigde bedrag wordt per jaar vooraf betaald. Het bedrag na factuurdatum c.q. nieuwe contractjaar binnen de gestelde termijn te zijn betaald.
2. In voorkomende gevallen kan de installateur oproeptoeslag in rekening brengen, te weten:
   Avond- en weekendoproeptoeslag per storing ***€. 27,00 excl. btw.***
   - bij storingsmeldingen na 16.00 uur waarbij op verzoek van de klant bij voorkeur nog dezelfde dag*) serviceverlening moet plaatsvinden.
   - bij alle storingsmeldingen waarbij de klant expliciet verzoekt om serviceverlening tussen 17.00 uur en 8.00 uur*) of in de weekenden (vrijdag v.a. 16.30 uur tot maandag 8.00 uur*))

   *) e.e.a. afhankelijk van beschikbare capaciteit van de installateur. Tussen 22.00 en 8.00 uur alleen service-verlening in noodgevallen.
   Indien binnen 2 weken na de eerste (of vorige) oproep zich opnieuw een storing voordoet, dan wordt de oproeptoeslag niet nogmaals berekend.
3. De voor het toestel overeengekomen contractprijs kan jaarlijks voorafgaand aan het nieuwe contractjaar (of indien dit niet is geschied per 1 juli van het lopende jaar) worden aangepast. In beginsel zal de contractprijs worden aangepast aan de indexering op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en installatiebedrijven van het CBS.

Toepasselijkheid voorwaarden:
Deze algemene voorwaarden maken deel uit van het onderhouds-, service- en garantiecontract tussen u en Samplonius B.V.
Daarnaast is, voor zover mogelijk en voor zover niet strijdig met de voorgenoemde algemene voorwaarden op dit contract het Nederlands recht van toepassing.

Aansprakelijkheid:
De installateur zal altijd de overeengekomen werkzaamheden uitvoeren volgens de op deze werkzaamheden betrekking hebbende en op dat moment geldende voorschriften.
De installateur is niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van het feit dat een onderhoudsbeurt, reparatie of afhandeling van een storing niet of nog niet heeft plaats-gevonden, tenzij de schade door opzet of grove schuld harerzijds mocht zijn te verwijten.